

**CONSENSO AI SENSI DEL "CODICE IN MATERIA DI  
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"  
(D.LGS. 196/2003)**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, Soluzione Credito Mediazione Creditizia Srl Piazza delle Istituzioni, n° 44 – Treviso (di seguito Soluzione Credito) è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

**Fonte dei dati personali** – I dati in possesso di Soluzione Credito sono raccolti direttamente presso la clientela, ovvero presso terzi.

**Finalità del trattamento cui sono destinati i dati** – I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Soluzione Credito e secondo le finalità:

- "Strumentali": finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). Il conferimento dei dati personali necessari per tali finalità è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
- "Obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc). In particolare i dati saranno comunicati ai sistemi centralizzati di rilevazione dei rischi gestiti (Banca d'Italia e S.I.A.). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.
- "Funzionali": finalità funzionali all'attività di Soluzione Credito per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le attività di:
  - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Soluzione Credito, eseguita direttamente o tramite l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
  - promozione e vendita di prodotti o servizi di Soluzione Credito o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
  - indagini di mercato.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità non è obbligatorio e il loro trattamento richiede il consenso dell'interessato.

**Modalità del trattamento cui sono destinati i dati** – In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali informativi innovativi di Soluzione Credito quali, ad esempio, Internet, etc.

**Dati sensibili** – Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente, Soluzione Credito venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" (dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o politico, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale). Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso.

**Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati** o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità descritte, Soluzione Credito necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità e organi di vigilanza e controllo e in genere soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es. UIF e Banca d'Italia);
- soggetti gestori di centrali rischi obbligatorie al fine della rilevazione del rischio del credito;
- soggetti che svolgono o distribuiscono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari all'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato;
- soggetti che svolgono il servizio di recupero credito;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Soluzione Credito e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Soluzione Credito anche nell'interesse della clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi di Soluzione Credito e delle altre società del gruppo, di controllate o di cui fa parte Soluzione Credito;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulle qualità dei servizi e sull'attività svolta da Soluzione Credito;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate utilizzeranno i dati svolgendo la funzione di responsabile del trattamento dei dati, nominato da Soluzione Credito, oppure operando in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Soluzione Credito potrà comunicare i dati personali per finalità di prevenzione e controllo del rischio del credito e controllo delle frodi a CRIF spa, Via M. Fantin, 1/3 cap 40131 Bologna – società che gestisce "centrali rischi private", che, in qualità di titolare autonomo, potrà trattare e comunicare i dati, alle Società del gruppo Crif e a banche e società anche estere che operino nel settore della concessione del credito, delle dilazioni di pagamento e nel settore della prevenzione dei rischi di credito e controllo delle frodi. In assenza di consenso a tale comunicazione Soluzione Credito si troverebbe nella situazione d'impossibilità a eseguire le operazioni richieste riguardanti la domanda di supporto per l'accesso al credito.

I dati trattati non sono oggetto di diffusione. Possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili del trattamento i soggetti di cui all'elenco richiamato al successivo punto VII, ed in qualità di incaricati, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie:

- lavoratori dipendenti, collaboratori di Soluzione Credito;
- stagisti, collaboratori e lavoratori interinali;
- altri Mediatori Creditizi;
- dipendenti di società esterne nominati responsabili.

**Dritti dell'interessato** – informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti.

In particolare l'interessato può ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- L'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- L'indicazione degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

- L'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

**Titolare e Responsabile** – il titolare del trattamento dei dati personali è Soluzione Credito, con sede a Treviso (TV) Piazza delle Istituzioni, n° 44, la Soluzione Credito ha nominato quale responsabile preposto per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui sopra l'amministratore Sig. Mauro Baldassin. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra avvalere delle seguenti modalità:

Lettera: Soluzione Credito S.r.l., Treviso (TV) Piazza delle Istituzioni, n° 44.

La richiesta di esercizio dei diritti di cui alla sez. "Diritti dell'Interessato", con esclusione dell'ultimo punto, può essere formulata anche oralmente.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è sempre disponibile presso i locali di Soluzione Credito S.r.l..

Letta la nota informativa di cui sopra,

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_

Codice fiscale e Partita IVA: \_\_\_\_\_

dopo aver preso visione dell'informativa su estesa, esprimo il consenso affinché la Soluzione Credito S.r.l., proceda al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto "Finalità del trattamento cui sono destinati i dati" nonché consento alla comunicazione dei dati, anche all'estero, a terzi appartenenti alle categorie di soggetti indicati nell'informativa al punto "Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati". Esprimo altresì il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di società, enti o consorzi che forniscano alla Soluzione Credito S.r.l., specifici servizi elaborativi ovvero svolgano attività funzionali, di supporto ed esecutive dei servizi da me richiesti o comunque resimi. Consento altresì che i miei dati personali siano resi accessibili anche a intermediari bancari, finanziari e a Istituti Eroganti con finalità di concessione di eventuali operazioni di finanziamento.

Il trattamento dei miei dati potrà avvenire con modalità elettroniche e/o automatizzate idonee a collegare i dati stessi anche a quelli di altri soggetti, in base a criteri qualitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.

Nell'ipotesi che fornisca alla Soluzione Credito S.r.l. dati personali da ritenersi sensibili ai sensi dell'art. 4, lett. D, Dlgs 196/03, esprimo specificatamente il consenso al loro trattamento per le finalità descritte nell'informativa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**1) Promozione/vendita prodotti e servizi (anche di terzi)**

Con riferimento alle finalità di cui al punto "Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati" dell'informativa e alla comunicazione a terzi dei miei dati personali, inoltre autorizzo la Soluzione Credito S.r.l. a contattarmi per scopi pubblicitari.

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

**Sono consapevole che in mancanza di tale consenso la AT Soluzione Credito S.r.l. non potrà dare corso all'incarico.**

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Si dichiara che l'interessato ha apposto la firma personalmente in mia presenza

Firma del collaboratore