

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

**Premesso che**

- la Mediazione Creditizia è l'esercizio di un'attività professionale con la quale si mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari (previsti dal titolo V del Testo Unico Bancario), con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- l'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di Mediatore Creditizio è riservato ai soggetti in possesso dei requisiti specificati all'art. 128-sexies TUB e ai loro collaboratori;
- tali soggetti sono iscritti presso l'elenco tenuto da un apposito Organismo (OAM) previsto dall'articolo 128-undices TUB (Organismo Agenti in attività finanziaria e Mediatori Creditizi).

**DOCUMENTO DI SINTESI**

Il cliente, che ha discrezionalmente ritenuto opportuno rivolgersi al Mediatore Creditizio, si obbliga al pagamento dei seguenti compensi:

- Un importo variabile pari al .....% (..... per cento) calcolato sul capitale erogato dalla banca o intermediario finanziario;
- I. Spese eventuali, a titolo di penale, minimo € 1.000,00 (Euro mille/00) - massimo 50% del compenso di mediazione previsto.
- II. Può essere chiesto un importo fisso, a titolo di acconto, pari a € ..... (.....) per spese di istruttoria e riassorbibile in caso di perfezionamento dell'operazione come da punto I;
- III. Diritto di recesso: giorni 14, per contratti offerti fuori sede o a distanza, con il pagamento di eventuali spese documentate.
- IV. Durata del contratto: mesi 6 (sei);
- V. Termini di esecuzione del servizio: mesi 6 (sei).

**Tutto ciò premesso si stipula il presente contratto tra le seguenti parti**

- a. Primo richiedente: Sig..... nato a..... il ..... residente a..... in..... n°..... CF..... (di seguito primo richiedente o cliente), Tel./Cell. ....; E-mail.....
- b. Secondo richiedente: Sig..... nato a..... il ..... residente a..... in..... n°..... CF..... (di seguito primo richiedente o cliente), Tel./Cell. ....; E-mail.....
- c. Soluzione Credito Mediazione Creditizia Srl, iscritta all'elenco dei Mediatori Creditizi (OAM) al n° M309; con sede in Treviso, Piazza delle Istituzioni, n° 44, Tel. 0422.431090 – C.F. e P.IVA 04683230264 - Capitale sociale € 120.000,00 i.v., in persona del legale rappresentante, di seguito "**MEDIATORE CREDITIZIO**".

**ART. 1 - Oggetto del Contratto**

Il presente contratto ha per oggetto la Mediazione Creditizia al fine della concessione di un finanziamento (come meglio specificato in premessa) per un importo pari a Euro ..... (/00).

L'importo richiesto potrebbe subire variazioni in aumento o diminuzione durante l'istruttoria della pratica anche a seguito delle evidenze risultanti dall'attività di mediazione. Tale variazione non pregiudica in alcun modo la validità del presente contratto.

**ART. 2 – Compensi di Mediazione**

Il cliente, che ha discrezionalmente ritenuto opportuno rivolgersi al Mediatore Creditizio, si obbliga al pagamento dei seguenti compensi:

- un importo variabile a titolo di compensi di mediazione e servizi di consulenza connessi pari al .....% (..... per cento) calcolato sul capitale erogato, o montante lordo mutuato, dalla banca o intermediario finanziario. Tale importo sarà comunicato alla Banca o intermediario finanziario per il calcolo del TAEG e inserimento nei prospetti standardizzati. Per gli istituti convenzionati sono previsti degli importi massimi sul mutuo ipotecario, così come meglio specificato nell'"Allegato A" e comunque entro il tasso di soglia definito dalla Banca d'Italia per il periodo di riferimento e non superiore al 5% (limite presente nel nostro Foglio Informativo). Per le richieste di Cessioni del quinto dello stipendio/pensione e Deleghe di pagamento la percentuale massima non potrà essere superiore all'11% (limite presente nel nostro Foglio Informativo). Per i Prestiti Personali non è previsto alcun compenso di mediazione.
- può essere chiesto un importo fisso pari a € ..... (.....) anche a copertura delle spese di istruttoria e composizione della pratica. Tale importo nel caso di esito positivo dell'operazione verrà considerato quale acconto sui compensi dovuti - se superiori - e da questi riassorbiti.

Le modalità di pagamento del compenso di mediazione creditizia sarà:

- effettuato in unica soluzione al rogito;
- effettuato in due soluzioni .....% alla delibera reddituale e .....% al rogito.

#### **ART. 3 - Durata del contratto**

Il presente contratto di Mediazione Creditizia ha una durata di 6 (sei) mesi dalla data della sua sottoscrizione e per tale periodo è irrevocabile. In caso di recesso prima della scadenza da parte del cliente, questo è tenuto al pagamento in favore del Mediatore delle spese come specificato dall'ART. 9 lettere b), c) e d) o dall'ART. 10. Alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale cesserà senza necessità di disdetta.

#### **ART. 4 - Diritto di esclusiva**

Il cliente riconosce al Mediatore Creditizio il diritto di esclusiva fino all'estinzione del presente contratto. In caso di violazione il cliente è tenuto al pagamento in favore del Mediatore Creditizio delle spese a titolo di penale come indicato dall'ART. 10.

#### **ART. 5 Termini di esecuzione del servizio**

- a) Il cliente autorizza il Mediatore Creditizio a dare immediatamente corso al presente contratto.
- b) Il Mediatore Creditizio si impegna ad eseguire il servizio entro il termine di mesi 6 (sei) dalla sottoscrizione del presente contratto.

#### **ART. 6 Obblighi del cliente**

- a) Il cliente dichiara che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti corrispondono al vero; in caso contrario il cliente è tenuto al pagamento in favore del Mediatore Creditizio delle spese a titolo di penale così come indicato all'ART. 10.
- b) Il cliente dichiara espressamente di non avere protesti, procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso, ipoteche iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; parimenti, nel caso in cui sussistano, il cliente è obbligato a farne dichiarazione e pertanto precisa quanto segue:  
.....

Il cliente dichiara di non avere in corso contratti di Mediazione con altra Società di Mediazione per la concessione del medesimo finanziamento.

#### **ART. 7 - Obblighi del Mediatore Creditizio**

- a) Il Mediatore Creditizio deve adeguare l'attività di istruttoria al profilo economico del cliente e all'entità del finanziamento richiesto.
- b) Deve inoltre comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza.
- c) Il Mediatore Creditizio si impegna a mantenere la riservatezza su dati e informazioni riservate di cui venga a conoscenza.

#### **ART. 8 - Esoneri di responsabilità del Mediatore Creditizio**

- a) Il cliente prende atto che se il finanziamento non verrà erogato da banche e intermediari finanziari, il Mediatore Creditizio non sarà tenuto a comunicare al cliente né genericamente né specificatamente le motivazioni.
- b) Il cliente prende altresì atto che il Mediatore Creditizio non sarà in alcun modo responsabile dell'operato delle banche e intermediari finanziari, anche nell'ipotesi di ritardo o mancata concessione del finanziamento richiesto.

#### **ART. 9 - Spese**

- a) Le spese di istruttoria sono comprese all'interno dei compensi di mediazione.
- b) Le spese documentate dal Mediatore Creditizio (tipo spese postali, bolli, visure catastali, visure protesti, etc.) sono interamente rimborsate dal cliente, indipendentemente dalla conclusione del contratto di Mediazione.
- c) Le spese relative ai servizi accessori/opzionali (tipo contratti di assicurazione, convenzioni con soggetti esterni etc.) espressamente accettati e sottoscritti dal cliente sono totalmente a carico del cliente.
- d) Qualora gli enti eroganti del mutuo fossero Banca Popolare Friuladria e Cariparma (entrambe del gruppo Crédit Agricole), le stesse 10 giorni prima della stipula chiedono di effettuare la Genio Diligence; Soluzione Credito si accollerà il costo di tale analisi documentale (€ 60 + IVA a nominativo con reddito presente in pratica). Per altre banche, attualmente non vi sono richieste specifiche.

#### **ART. 10 - Spese eventuali a titolo di penale**

Qualora il cliente, senza giustificato motivo, receda dal contratto, o abbia fornito dati, notizie o documentazione non rispondenti al vero, o abbia stipulato un contratto con altro Mediatore Creditizio per il medesimo finanziamento, o qualora la pratica sia in primo parere positivo e venga ritirata dal cliente, o qualora la pratica venga declinata dalla banca per una delle seguenti motivazioni: segnalazione negativa in banche dati CRIF, CR, CTC, CAI, SIA, verrà versata dal cliente a favore del Mediatore Creditizio a titolo di penale una somma pari alla metà del compenso di mediazione pattuito, se definito in maniera fissa, o se definito in maniera variabile pari alla metà dell'importo calcolato in base all'importo richiesto e indicato all'Art. 1 – Oggetto del Contratto". La penale non potrà mai essere inferiore a € 1.000,00 (Euro mille/00).

#### **ART. 11 - Diritto di recesso**


Il cliente può recedere entro 14 gg dalla sottoscrizione del presente contratto, qualora sottoscritto fuori dalle sedi del Mediatore Creditizio o a distanza, dandone comunicazione al Mediatore Creditizio con raccomandata A/R; in tale ipotesi sono a carico del cliente le spese documentate dal Mediatore Creditizio, come indicate all'ART. 9 lettera b).



**ART. 12 – Reclami, controversie e foro competente**

Il cliente o le altre parti interessate hanno possibilità di presentare reclami scritti da fare pervenire presso la sede del mediatore creditizio indicata nel presente documento intestata al Responsabile dell'Ufficio Reclami Silvia Lion mediante una lettera circostanziata, fax, e-mail o tramite lo specifico form nella sezione reclami del sito [www.soluzionecredito.com](http://www.soluzionecredito.com). Il mediatore si impegna a rispondere ai reclami presentati entro i successivi 15 giorni lavorativi. Il consumatore non soddisfatto dell'esito del reclamo, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o al Conciliatore Bancario Finanziario. Per informazioni può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure prelevare la Guida all'ABF presso le Filiali dell'Intermediario del Credito. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro. Nel caso di insorgenza di controversie, sarà competente il Foro di Treviso salvo il caso in cui il richiedente sia un consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore.



**ART. 13 - Consenso al trattamento dei dati personali**

Il cliente consente al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e degli art. 6-10 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 ai fine del presente contratto.



 Luogo....., li .....

 \_\_\_\_\_   
Primo richiedente                      Secondo richiedente                      L'Agente Collaboratore


Dichiaro di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni di cui agli art.1 (Oggetto del contratto) - art.2 (Compensi di Mediazione) - art.3 (Durata del contratto) - art.4 (Diritto di esclusiva) - art.5 (Termini di esecuzione del servizio) - art.6 (Obblighi del cliente) - art.7 (Obblighi del Mediatore Creditizio) - art.8 (Esoneri di responsabilità del Mediatore Creditizio) - art.9 (Spese) - art.10 (Spese eventuali, a titolo di penale) - art.11 (Diritto di recesso) - art.12 (Reclami, controversie e foro competente).

 \_\_\_\_\_   
Primo richiedente                      Secondo richiedente                      L'Agente Collaboratore

Dichiaro che la clausola all'art.12, relativa alla deroga al foro competente in caso di controversie, è frutto di separata ed individuale trattativa tra i contraenti e dichiaro di approvarla specificatamente.

 \_\_\_\_\_   
Primo richiedente                      Secondo richiedente                      L'Agente Collaboratore

Il cliente dichiara che è stato messo a sua disposizione/aver ricevuto copia del Contratto di Mediazione, il foglio informativo e le guide di Banca d'Italia e ABF.

 \_\_\_\_\_  
Primo richiedente                      Secondo richiedente

**Allegato A**  
**Commissioni concordate con finanziatori convenzionati**

<i>BANCA</i>	<i>COMPENSO DI MEDIAZIONE MAX</i>
<i>Soluzione Credito Foglio informativo</i>	5%
<i>Fuori Convenzione</i>	Massimo nostro foglio Informativo
<i>Bnl</i>	Massimo nostro foglio Informativo
<i>Cariparma</i>	2.50%
<i>CheBanca!</i>	2.00%
<i>Friuladria</i>	2.50%
<i>Ing</i>	2.00%
<i>Unicredit</i>	2.00%
<i>Creval</i>	3.00%
<i>ExtraBanca</i>	Massimo nostro foglio Informativo
<i>BCC Valsabbina</i>	3.00%
<i>BCC Centroveneto</i>	1.50%
<i>BCC Roma</i>	1.50%
<i>Compass - Prestito</i>	0%
<i>Ibl – Cessione del Quinto e Deleghe</i>	0%
<i>Bnl – Prestito</i>	0%
<i>ADV Finance – Cessione del quinto e Deleghe</i>	0%
<i>ExtraBanca – Prestiti</i>	0%



Primo richiedente

Secondo richiedente

L'Agente Collaboratore

